ケルヒャー ジャパン株式会社　家庭用製品修理センター　宛

直接送付用	修理申込書

※このページをプリントアウトし
修理品と一緒にお送りください。

お客様から提供いただいた個人情報は、当社によって適切・厳重に管理し、修理・お問い合わせなどアフターサービスの目的以外には、使用いたしません。

■お客様情報

お名前	フリガナ		
電話番号		ＦＡＸ	
携帯電話番号			
ご住所	□□□-□□□□ 都道府県　市区郡		

■製品情報

機種名		使用頻度/使用回数	例）今まで 10 回くらい使用
ご購入日	年　月　日	一回の使用時間	分くらい

故障の状況

該当するものに
○をしてください

【高圧洗浄機】
- 水が出ない
- 水は出るが水圧が弱い
- とぎれとぎれに出る
- モーターが動かない
- 水が漏れる
- 本体が割れている
- その他

【スチームクリーナー】
- 電源が入らない
- スチームが出ない
- フタが外れない
- 本体が割れている
- その他

【バキュームクリーナー・
窓用バキュームクリーナー】
- 吸引力が弱い
- 電源が入らない
- 充電できない
- 本体が割れている
- その他

※その他の症状がある場合は、余白にできるだけ具体的に記入をお願いします。

■修理代金　※保証期間外の場合ご記入ください

定額修理	定額修理料金　　円（税抜） ※定額修理料金と症状については、ホームページの「定額修理料金表」をご覧ください。
お見積り	□ 必要　□ 不要　※お見積り不要の場合、修理期間が短縮できます。
お見積り等 連絡方法	□ 固定電話　□ 携帯電話　□ ＦＡＸ ※電話連絡は、平日 朝 9 時から夕方 6 時までの連絡となります。
お支払い方法	□ 代金引換　□ 銀行振込（前払い） ※大変勝手ではございますが、代金引換手数料は弊社負担、銀行振込手数料はお客様負担とさせていただきます。

お送りいただくもの

●高圧洗浄機　…　本体、高圧ホース、トリガーガン、ノズルなど本体一式
●スチームクリーナー　…　本体、ホース一体型ヘッド（外せるタイプの場合）
●バキュームクリーナー　…　本体、ホース、パイプ、フロアノズル
その他、付属品やアクセサリーで症状に関連するもの

保証修理について

購入日から一年間は保証期間となっております。
保証書（取扱説明書）と購入日の分かる書類を添付の上、発送していただきますよう、
お願いいたします。